

◆尾道市立図書館[令和6年度1回目5館合計]

目標値 利用者満足度 90.0%以上

調査項目

- ①読みたい本や雑誌、調べたい資料の有無
- ②目的の本や資料の探しやすさ
- ③職員の対応(あいさつ、マナー、相談)
- ④イベントや講座
- ⑤展示

総数: 650

(件)

	満足	やや満足	やや不満	不満	計
①	282	304	49	6	641
②	305	280	46	4	635
③	504	126	9	3	642
④	262	251	30	6	549
⑤	287	252	23	6	568
合計	1,640/54.0%	1,213/40.0%	157/5.2%	25/0.8%	3,035
	94.0%		6.0%		

満足合計	項目	満足	やや満足	やや不満	不満
91%	①	44%	47%	8%	1%
92%	②	48%	44%	7%	1%
98%	③	79%	20%	1%	0%
93%	④	48%	46%	5%	1%
95%	⑤	51%	44%	4%	1%

◎尾道市教育委員会様からの追加項目《施設の維持管理》の調査結果

項目	良い	普通	悪い	総数
①清掃・整理整頓	566	72	0	638
②安全対策	500	128	0	628
計	1,066	200	0	1,266

中央図書館(令和6年度第1回目)

調査項目

①読みたい本や雑誌、調べたい資料の有無
②目的の本や資料の探しやすさ
③職員の対応(あいさつ、マナー、相談)
④イベントや講座
⑤展示

総数: 200

	満足	やや満足	やや不満	不満	計
①	70	107	22	1	200
②	71	102	21	2	196
③	116	76	8	0	200
④	38	105	13	2	158
⑤	39	105	13	3	160
計	334/36.5%	495/54.2%	77/8.4%	8/0.9%	914
	90.7%		9.3%		

	満足	やや満足	合計	やや不満	不満
①	35%	54%	89%	11%	1%
②	36%	52%	88%	11%	1%
③	58%	38%	96%	4%	0%
④	24%	66%	91%	8%	1%
⑤	24%	66%	90%	8%	2%

◎尾道市教育委員会様からの追加項目《施設の維持管理》の調査結果

項目	良い	普通	悪い	総数
①清掃・整理整頓	153	37	0	190
②安全対策	125	65	0	190
計	278	102	0	380

みつぎ子ども図書館(令和6年度第1回目)

調査項目

- | |
|---------------------|
| ①読みたい本や雑誌、調べたい資料の有無 |
| ②目的の本や資料の探しやすさ |
| ③職員の対応(あいさつ、マナー、相談) |
| ④イベントや講座 |
| ⑤展示 |

総数: 100

	満足	やや満足	やや不満	不満	計
①	47	44	9	0	100
②	53	39	8	0	100
③	85	14	0	1	100
④	52	34	2	1	89
⑤	61	32	1	0	94
計	298/61.7%	163/33.7%	20/4.1%	2/0.4%	483
	95.4%		4.5%		

	満足	やや満足	合計	やや不満	不満
①	47%	44%	91%	9%	0%
②	53%	39%	92%	8%	0%
③	85%	14%	99%	0%	1%
④	58%	38%	97%	2%	1%
⑤	65%	34%	99%	1%	0%

◎尾道市教育委員会様からの追加項目《施設の維持管理》の調査結果

項目	良い	普通	悪い	総数
①清掃・整理整頓	95	4	0	99
②安全対策	83	16	0	99
計	178	20	0	198

因島図書館(令和6年度第1回目)

調査項目

①読みたい本や雑誌、調べたい資料の有無
②目的の本や資料の探しやすさ
③職員の対応(あいさつ、マナー、相談)
④イベントや講座
⑤展示

総数: 150

	満足	やや満足	やや不満	不満	計
①	61	73	8	2	144
②	60	72	9	1	142
③	123	19	1	1	144
④	47	59	10	1	117
⑤	53	68	6	1	128
計	344/51.0%	291/43.1%	34/5.0%	6/0.9%	675
	94.1%		5.9%		

	満足	やや満足	合計	やや不満	不満
①	42%	51%	93%	6%	1%
②	42%	51%	93%	6%	1%
③	85%	13%	99%	1%	1%
④	40%	50%	91%	9%	1%
⑤	41%	53%	95%	5%	1%

◎尾道市教育委員会様からの追加項目《施設の維持管理》の調査結果

項目	良い	普通	悪い	総数
①清掃・整理整頓	129	20	0	149
②安全対策	117	26	0	143
計	246	2	0	248

瀬戸田図書館(令和6年度第1回目)

調査項目

①読みたい本や雑誌、調べたい資料の有無
②目的の本や資料の探しやすさ
③職員の対応(あいさつ、マナー、相談)
④イベントや講座
⑤展示

総数： 100

	満足	やや満足	やや不満	不満	計
①	45	42	9	1	97
②	60	31	6	0	97
③	88	10	0	0	98
④	56	28	3	1	88
⑤	62	26	1	1	90
計	311/66.2%	137/29.1%	19/4.0%	3/0.6%	470
	95.3%		4.7%		

	満足	やや満足	合計	やや不満	不満
①	46%	43%	90%	9%	1%
②	62%	32%	94%	6%	0%
③	90%	10%	100%	0%	0%
④	64%	32%	96%	3%	1%
⑤	69%	29%	98%	1%	1%

◎尾道市教育委員会様からの追加項目《施設の維持管理》の調査結果

項目	良い	普通	悪い	総数
①清掃・整理整頓	92	8	0	100
②安全対策	81	15	0	96
計	173	23	0	196

向島子ども図書館(令和6年度第1回目)

調査項目

①読みたい本や雑誌、調べたい資料の有無
②目的の本や資料の探しやすさ
③職員の対応(あいさつ、マナー、相談)
④イベントや講座
⑤展示

総数： 100

	満足	やや満足	やや不満	不満	計
①	59	38	1	2	100
②	61	36	2	1	100
③	92	7	0	1	100
④	69	25	2	1	97
⑤	72	21	2	1	96
計	353/71.6%	127/25.8%	7/1.4%	6/1.2%	493
	97.4%		2.6%		

	満足	やや満足	合計	やや不満	不満
①	59%	38%	97%	1%	2%
②	61%	36%	97%	2%	1%
③	92%	7%	99%	0%	1%
④	71%	25%	96%	2%	1%
⑤	75%	21%	96%	2%	1%

◎尾道市教育委員会様からの追加項目《施設の維持管理》の調査結果

項目	良い	普通	悪い	総数
①清掃・整理整頓	97	3	0	100
②安全対策	94	6	0	100
計	191	9	0	200