

# ◆尾道市立図書館[令和5年度2回目5館合計]

目標値      利用者満足度 90.0%以上

## 調査項目

- ①読みたい本や雑誌、調べたい資料の有無
- ②目的の本や資料の探しやすさ
- ③職員の対応(あいさつ、マナー、相談)
- ④イベントや講座
- ⑤展示

総数: 656

(件)

	満足	やや満足	やや不満	不満	計
①	299	293	53	5	650
②	308	298	35	5	646
③	507	137	7	9	660
④	263	280	35	11	589
⑤	285	277	21	4	587
合計	1662	1285	151	34	
計	1662/53.1%	1285/41.0%	151/4.8%	34/1.1%	3132
	94.1%		5.9%		

満足合計	項目	満足	やや満足	やや不満	不満
90%	①	46%	45%	8%	1%
92%	②	48%	46%	5%	1%
97%	③	77%	21%	1%	1%
90%	④	45%	48%	6%	2%
93%	⑤	49%	47%	4%	1%

## ◎尾道市教育委員会様からの追加項目《施設の維持管理》の調査結果

項目	良い	普通	悪い	総数
①清掃・整理整頓	590	56	0	646
②安全対策	529	96	3	628
計	1,119	152	3	1,274

# 中央図書館(令和5年度第2回目)

## 調査項目

①読みたい本や雑誌、調べたい資料の有無
②目的の本や資料の探しやすさ
③職員の対応(あいさつ、マナー、相談)
④イベントや講座
⑤展示

総数： 206

	満足	やや満足	やや不満	不満	計
①	95	88	19	4	206
②	90	99	12	1	202
③	123	76	6	1	206
④	75	90	11	1	177
⑤	56	102	10	1	169
計	439/45.7%	455/47.4%	58/6.1%	8/0.8%	960
	93.1%		6.9%		

	満足	やや満足	合計	やや不満	不満
①	46%	43%	89%	9%	2%
②	45%	49%	94%	6%	0%
③	60%	37%	97%	3%	0%
④	42%	51%	93%	6%	1%
⑤	33%	60%	93%	6%	1%

## ◎尾道市教育委員会様からの追加項目《施設の維持管理》の調査結果

項 目	良い	普通	悪い	総数
①清掃・整理整頓	161	37	0	198
②安全対策	139	47	3	189
計	300	84	3	387

# みつぎ子ども図書館(令和5年度第2回目)

## 調査項目

①読みたい本や雑誌、調べたい資料の有無
②目的の本や資料の探しやすさ
③職員の対応(あいさつ、マナー、相談)
④イベントや講座
⑤展示

総数： 100

	満足	やや満足	やや不満	不満	計
①	50	40	9	0	99
②	48	45	7	0	100
③	80	19	1	0	100
④	41	40	4	0	85
⑤	53	37	3	0	93
計	272/57.0%	181/37.9%	24/5.0%	0/0.0%	477
	95.0%		5.0%		

	満足	やや満足	合計	やや不満	不満
①	51%	40%	91%	9%	0%
②	48%	45%	93%	7%	0%
③	80%	19%	99%	1%	0%
④	48%	47%	95%	5%	0%
⑤	57%	40%	97%	3%	0%

## ◎尾道市教育委員会様からの追加項目《施設の維持管理》の調査結果

項 目	良い	普通	悪い	総数
①清掃・整理整頓	94	5	0	99
②安全対策	89	9	0	98
計	183	14	0	197

# 因島図書館(令和5年度第2回目)

## 調査項目

- ①読みたい本や雑誌、調べたい資料の有無
- ②目的の本や資料の探しやすさ
- ③職員の対応(あいさつ、マナー、相談)
- ④イベントや講座
- ⑤展示

総数： 150

	満足	やや満足	やや不満	不満	計
①	61	70	15	0	146
②	56	76	10	2	144
③	124	22	0	1	147
④	42	75	15	0	132
⑤	59	68	6	0	133
割合	342/48.7%	311/44.3%	46/6.6%	3/0.4%	702
	93.0%		7.0%		

	満足	やや満足	合計	やや不満	不満
①	42%	48%	90%	10%	0%
②	39%	53%	92%	7%	1%
③	84%	15%	99%	0%	1%
④	32%	57%	89%	11%	0%
⑤	44%	51%	95%	5%	0%

## ◎尾道市教育委員会様からの追加項目《施設の維持管理》の調査結果

項目	良い	普通	悪い	総数
①清掃・整理整頓	140	9	0	149
②安全対策	119	25	0	144
計	259	34	0	293

# 瀬戸田図書館(令和5年度第2回目)

## 調査項目

- |                     |
|---------------------|
| ①読みたい本や雑誌、調べたい資料の有無 |
| ②目的の本や資料の探しやすさ      |
| ③職員の対応(あいさつ、マナー、相談) |
| ④イベントや講座            |
| ⑤展示                 |

総数： 100

	満足	やや満足	やや不満	不満	計
①	36	53	9	1	99
②	53	40	5	0	98
③	90	10	0	0	100
④	45	39	4	0	88
⑤	55	36	1	0	92
計	279/58.5%	178/37.3%	19/4.0%	1/0.21%	477
	95.8%		4.2%		

	満足	やや満足	合計	やや不満	不満
①	36%	54%	90%	9%	1%
②	54%	41%	95%	5%	0%
③	90%	10%	100%	0%	0%
④	51%	44%	95%	5%	0%
⑤	60%	39%	99%	1%	0%

## ◎尾道市教育委員会様からの追加項目《施設の維持管理》の調査結果

項目	良い	普通	悪い	総数
①清掃・整理整頓	98	2	0	100
②安全対策	87	11	0	98
計	185	13	0	198

# 向島子ども図書館(令和5年度第2回目)

## 調査項目

①読みたい本や雑誌、調べたい資料の有無
②目的の本や資料の探しやすさ
③職員の対応(あいさつ、マナー、相談)
④イベントや講座
⑤展示

総数： 100

	満足	やや満足	やや不満	不満	計
①	57	42	1	0	100
②	61	38	1	0	100
③	90	10	0	0	100
④	60	36	1	0	97
⑤	62	34	1	0	97
計	330/68.8%	160/32.4%	4/0.8%	0/0%	494
	99.1%		0.8%		

	満足	やや満足	合計	やや不満	不満
①	57%	42%	99%	1%	0%
②	61%	38%	99%	1%	0%
③	90%	10%	100%	0%	0%
④	62%	37%	99%	1%	0%
⑤	64%	35%	99%	1%	0%

## ◎尾道市教育委員会様からの追加項目《施設の維持管理》の調査結果

項目	良い	普通	悪い	総数
①清掃・整理整頓	97	3	0	100
②安全対策	95	4	0	99
計	192	7	0	199